

## Algemene voorwaarden voor deelnemers aan training, workshop, symposium en of congres

### **Algemene begrippen**

Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een training is gesloten of een opdracht tot deelname aan een training is ontvangen.

Arq Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld (hierna: Arq KC Oorlog): de organisator van de training en /of bijeenkomst.

Training(en): training, workshop, congres en/of symposium.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met het Arq KC Oorlog (door tussenkomst van internet, e-mail of post) waarbij het gaat om de opdracht tot het deelnemen aan en/of het deelnemen aan trainingen.

Algemene voorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door het Arq KC Oorlog schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aanmelding**

- a. De aanmelding voor een training vindt plaats door middel van een door (of namens) de deelnemer volledig ingevuld aanmeldformulier dat via internet door (of namens) de deelnemer is verzonden en is ontvangen door het Arq KC Oorlog. Het Arq KC Oorlog bevestigt de aanmelding schriftelijk zo spoedig mogelijk. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst voor het betreffende training tot stand.
- b. Bij verhindering is het mogelijk de plaats in te laten nemen door een willekeurig ander.

### **Artikel 3 Betaling**

- a. Betaling van het training kan via iDEAL of op factuur. Deelnemers aan het training ontvangen een factuur, indien mogelijk ruim voor aanvang van het training. De factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaald, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is het Arq KC Oorlog steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. De deelnemer kan geen aanspraak maken op korting, verrekening of opschorting van betaling.
- b. Indien documentatie ter beschikking wordt gesteld, zijn de kosten voor documentatie inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- c. Het Arq KC Oorlog is niet BTW-plichtig. Als die status op enig moment wijzigt, zal bij de klant BTW in rekening worden gebracht
- d. Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling is de inschrijver alle kosten verschuldigd die het Arq KC Oorlog moet maken om haar vordering te incasseren.

### **Artikel 4 Annulering deelnemer**

- a. De deelnemer heeft de mogelijkheid om de aanmelding te annuleren. Annulering vindt plaats per e-mail of per aangetekende brief. De deelnemer dient de annulering te zenden aan het adres door het Arq KC Oorlog vermeld. De annulering dient uiterlijk 10 werkdagen voor de

- geplande datum van het training door het Arq KC Oorlog te zijn ontvangen. Vertraging in de verzending en ontvangst van een annulering komt voor rekening en risico van de deelnemer.
- b. Bij annulering binnen 10 werkdagen voor het begin van een training is de deelnemer verplicht het volledige deelnemersbedrag te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum poststempel c.q. datum binnenkomst e-mail. In geval de deelnemer na het begin van het training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan het training deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.
  - c. Bij annulering voor 10 werkdagen voor het begin van een training is de deelnemer verplicht € 30,- excl. BTW aan administratie- en annuleringskosten te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum poststempel c.q. datum binnenkomst e-mail.

#### ***Artikel 5 Annulering Arq Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld***

Het Arq KC Oorlog behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname het training te annuleren tot 5 werkdagen voor het begin van het training en zonder dat het Arq KC Oorlog gehouden is tot enige schadevergoeding. De deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als de deelnemer hier gebruik van maakt, dan wordt het bedrag voor deelname niet terugbetaald.

#### ***Artikel 6 Beperking aansprakelijkheid***

Voor zover het Arq KC Oorlog aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt. Tevens is elke vorm van aansprakelijkheid/schadevergoeding door het Arq KC Oorlog maximaal beperkt tot de prijs van het gevolgde training, waarmee de schade een verband heeft.

#### ***Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten***

Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de trainingen en op alle in verband daarmee door of namens het Arq KC Oorlog of derden uitgegeven folders/brochures, CD-roms etc. berusten uitsluitend bij respectievelijke eigenaar c.q. het Arq KC Oorlog of derden. Alle van of namens het Arq KC Oorlog of derden in het kader van de trainingen verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie. Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie/het verkregen materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar. De overeenkomst met de deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de trainingen en de in het kader daarvan door of namens het Arq KC Oorlog of derden aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

#### ***Artikel 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter***

Op iedere overeenkomst tussen het Arq KC Oorlog en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van het Arq KC Oorlog.